

# TERMOS DE USO

## 1. SERVIÇOS OFERECIDOS

1.1 O Pediu.me consiste em aproximar, através do nosso site, os USUÁRIOS e os ESTABELECIMENTOS cadastrados, possibilitando que os USUÁRIOS encaminhem, aos ESTABELECIMENTOS, pedidos de produtos e serviços.

1.2 Desde logo fica esclarecido ao USUÁRIO - o qual se declara ciente - que o serviço oferecido pelo Pediu.me se relaciona apenas à intermediação para comercialização de produtos e serviços, não abarcando preparo, embalagem, disponibilização, pagamentos e entrega física (via motoboy ou outros meios) dos produtos, sendo esses cinco itens de responsabilidade integral do ESTABELECIMENTO, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamos acerca de problemas decorrentes de vício, defeito ou inexecução da feitura, preparo e entrega de produtos.

1.3 Para que o pedido seja realizado com sucesso, é necessário que o USUÁRIO tenha o Aplicativo WhatsApp em seu aparelho, pois é através dele que é feita a comunicação após a escolha dos produtos e serviços, sendo que essa comunicação é feita através de uma serviço oferecido pelo próprio WhatsApp (<https://api.whatsapp.com>).

1.4 Para uso do serviço, não é necessário realizar nenhum pré-cadastro (LOGIN e SENHA), porém é solicitado dados para que seja possível realizar a venda e entrega do produto/serviço por parte do ESTABELECIMENTO.

## 2. OBRIGAÇÕES DO PEDIU.ME

2.1 Disponibilizar as páginas dos ESTABELECIMENTOS cadastrados, de forma que os USUÁRIOS consigam fazer seus pedidos.

2.2 Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos no presente TERMO. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

## 3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

3.1 É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado, mantendo atualizado e confirmado o endereço para entrega dos produtos encomendados.

3.2 O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos por si solicitados ou encomendados ao ESTABELECIMENTO e efetivamente a si entregues, diretamente ao portador dos produtos encomendados por meio deste site (dinheiro, cartão, etc.).

3.3 O USUÁRIO que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos.

3.4 O USUÁRIO não pode modificar qualquer informação (Preço, Produto, Endereço, Total da Compra) na etapa final do pedido (ENVIO DE MENSAGEM WHATSAPP), caso ocorra qualquer divergência o ESTABELECIMENTO poderá não aceitar o pedido.

#### **4. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO**

4.1 O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

4.2 As novas condições entrarão em vigência assim que sua veiculada no site, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site Pediu.me.

#### **5. CANAL DE COMUNICAÇÃO**

5.1 Para estabelecer contato entre Pediu.me e o USUÁRIO fica disponibilizado o e-mail contato@pediu.me e atendimento via WhatsApp através do número: +55 (17) 99150-0401.

#### **6. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO**

6.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

**Última atualização: 17/10/2020 às 11:05**